



Declaración de accesibilidad e imparcialidad

Align Senior Care cumple con las leyes federales de derechos civiles vigentes y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo (incluido el embarazo, la orientación sexual o la identidad de género). Align Senior Care no excluye a las personas ni las trata de manera diferente por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo (incluido el embarazo, la orientación sexual o la identidad de género).

Align Senior Care:

Proporciona ayuda y servicios gratuitos a personas con discapacidades para que se comuniquen eficazmente con nosotros, tales como:

- Intérpretes cualificados en lenguaje de señas
- Información escrita en otros formatos (p. ej., letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, Braille y otros formatos)

Proporciona servicios lingüísticos gratuitos a personas cuyo idioma principal no es el inglés, como por ejemplo:

- Intérpretes calificados
- Información escrita en otros idiomas.

Si necesita estos servicios, comuníquese con Servicios para miembros de Align Senior Care con la información de contacto a continuación.

Si cree que Align Senior Care no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de otra manera por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante: Align Senior Care, P.O. Box 40, Glen Burnie, MD 21060-040; 1-844-788-8935 (TTY 711); fax: 1-833-610-2390; correo electrónico: compliance@AlignSeniorCare.com.

Puede presentar una queja en persona, por correo, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, Servicios para miembros de Align Senior Care está disponible para ayudarlo.

También puede presentar una queja de derechos civiles ante el Departamento de Salud y Servicios de Derechos Humanos de EE. UU. en el Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles, o por correo o teléfono en: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue, SW, Room 509F, HHH Building Washington, DC 20201, 1-800-368-1019 TTY/TDD: 1-800-537-7637 (TDD).

Los formularios de queja están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>

Accesibilidad:

Align Senior Care se compromete a hacer que sus tecnologías electrónicas y de la información sean accesibles para las personas con discapacidades. Nos esforzamos en cumplir o superar los requisitos de la Sección 508 de la Ley de Rehabilitación (29 U.S.C 794d), modificada en 1998.

La Sección 508 es una ley federal que le exige a las agencias que brinden a las personas con discapacidades el mismo acceso a la información y datos electrónicos en comparación con aquellos que no tienen discapacidades, a menos que hacerlo imponga una carga indebida a la agencia. Las normas de la Sección 508 son los requisitos y criterios técnicos utilizados para determinar si la agencia cumple con los requisitos de esta ley.

Puede encontrar más información sobre la Sección 508 en <https://www.section508.gov/>

Para personas que solo utilizan tecnología de asistencia: Si no puede acceder a ningún contenido o utilizar alguna función de este sitio web debido a una discapacidad, comuníquese con nuestro equipo de la Sección 508 por correo electrónico a supportteam@curanahealth.com. Si usted informa acerca de un problema para acceder al contenido o a funciones específicas, añada el material en cuestión o incluya la URL. Háganos saber los problemas específicos que tiene.

Para otros problemas técnicos o de servicio al cliente: Si tiene un problema técnico al crear una cuenta o solicitar cobertura, comuníquese con Servicios para miembros de Align Senior Care por teléfono al 1-844-788-8935 (TTY 711) para obtener ayuda.

LOS DATOS CONTENIDOS EN ESTE DOCUMENTO SE CONSIDERAN INFORMACIÓN CONFIDENCIAL Y PROPIETARIA Y SU DUPLICACIÓN, USO O DIVULGACIÓN ESTÁ PROHIBIDA SIN LA APROBACIÓN PREVIA DE ALIGN SENIOR CARE

© 2022 Align Senior Care

Contenido revisado por última vez el 28 de junio de 2023